



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอมก๋อย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๓๔๖ ๗๑๑๑ ต่อ ๑๗๐

ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๐๑/๘๗๐

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ในการให้บริการ และร้องเรียน  
การกระทำทุจริตประพฤติดีมิชอบ โรงพยาบาลอมก๋อย และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย

### เรื่องเดิม

โรงพยาบาลอมก๋อย ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็น  
สาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความ  
โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข)  
โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการ  
บริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้  
ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน  
และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของ  
ผู้รับบริการ

### ข้อพิจารณา

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้  
ร้องเรียน ร้องทุกข์ในการให้บริการ และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติดีมิชอบ โรงพยาบาลอมก๋อย  
ของโรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไตรมาส ๒ ( รอบ ๖ เดือน ) เรียบร้อยแล้ว

### ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้นำรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว  
เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลอมก๋อย

จันท

(นางสาววิภาดา จริญญาเมธานนท์)

นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ / อนุมัติ

Dsd

(นายธนชล วงศ์หิรัญเดชา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย



## รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในการให้บริการ  
และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลลอมก๋อย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน)

| ลำดับ | เรื่อง (รายละเอียด)                                 | การแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ<br>ภายใน ๑๕ วัน                  | หมายเหตุ                                                                                                                     |
|-------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑     | ผู้มารับบริการไม่พึงพอใจในการ<br>ให้บริการของห้องยา | เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแจ้งผู้รับ<br>บริหารทราบภายใน ๑ วัน | เนื่องจากในปีงบประมาณ<br>๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ -<br>มีนาคม ๒๕๖๘) รอบ ๖ เดือน<br>โรงพยาบาลลอมก๋อยมีผู้<br>ร้องเรียน จำนวน ๑ ครั้ง |

วิมล

(นางสาววิภาดา จริยาเมธานนท์)

นักวิชาการสาธารณสุข